

青椒云服务条款

前言

欢迎使用瑞云青椒云服务！

您开通青椒云服务前，请您务必仔细阅读和理解瑞云在 www.qingjiaocloud.com 网站上公布的相关规范、规则和使用流程以及本服务条款的全部内容（以下简称“约束条款”的全部内容），如果您不同意前述任意内容，或无法准确理解瑞云的介绍，请不要进行后续任何操作。如您一旦开通或以其他方式实际使用了青椒云服务，瑞云将视为您已完全理解并同意接受瑞云前述规范、规则、流程以及服务条款的全部内容，即表示您同意接受前述“约束条款”全部内容的约束。届时您不应以未阅读、未理解或未获得瑞云对您询问的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

1. 签约主体

本服务条款是您因使用瑞云青椒云服务与深圳瑞云科技有限公司所订立的有效合约（以下也称“本协议”）。

“用户”是指使用瑞云青椒云服务相关服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

2. 协议的订立和生效

一旦您通过网络页面点击确认或其他任何方式选择“申请试用”或“立即购买”并进行后续的任何操作，即表示您同意遵循且接受本协议之所有服务条款的约束，本协议即成为双方之间关于青椒云服务所达成的有效合约。

您在使用瑞云青椒云服务某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。您对前述任何业务规则、单独协议的接受，即视为您对本协议全部的接受。

3. 青椒云服务的使用

3.1. 在使用瑞云青椒云服务前，您应仔细阅读瑞云网站上的相关服务说明、使用流程、技术规范，并理解相关内容及可能发生的后果，在使用青椒云服务过程中，您应依照相关手册指引进行操作，请您自行把握风险谨慎操作。

3.2. 您理解并接受，您使用的瑞云青椒云属于平台类云服务，需要相对稳定的网络环境以及带宽保证。您应确保您的网络指标满足以下要求时，将会获得更好的编辑体验。

指标	流畅工作
带宽	>5Mbps
延迟	<85ms
丢包	<0.001%
抖动	<10ms

3.3. 您理解并接受，您在使用青椒云服务过程中：

3.3.1. 您不应该进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于通过云桌面服务对其他网站、服务器进行涉及攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DDOS 等）；

3.3.2. 您不应该进行任何改变或试图改变瑞云提供的系统配置或破坏系统安全或网络安全的行為；

3.3.3. 您对您存放在瑞云平台上的数据内容负责，如因上传、发布的公开信息违反法律法规、部门规章或国家政策，由此造成的全部结果及责任由您自行承担。瑞云有权对此予以监督、通过站内信、短信提醒等有关方式向您提示不合规或疑似不合规内容，并郑重提示您谨慎判断数据内容的合法性。您不应该利用瑞云青椒云提供的资源或服务上传（Upload）、下载（Download）或存储如下信息或内容：

3.3.3.1. 违反国家规定的正在宣传和/或新闻信息；

3.3.3.2. 涉及国家秘密和/或安全的信息；

3.3.3.3. 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

3.3.3.4. 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.3.3.5. 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.3.3.6. 妨碍互联网运行安全的信息；

3.3.3.7. 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.3.3.8. 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.3.3.9. 如瑞云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，瑞云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，瑞云将采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

3.3.4. 您不应该在瑞云青椒云服务或平台之上安装、使用盗版软件；您需确保所有您安装的软件均为正常购买/第三方官方授权使用；您对自己行为（如自行安装的软件和

进行的操作)所引起的结果承担全部责任。

3.3.5. 您对进入和管理瑞云平台上各类服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄露所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.3.6. 您了解瑞云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但瑞云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使瑞云提供服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视作瑞云违约。您同意和瑞云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.3.7. 数据备份系您的义务和责任。虽然瑞云青椒云可能配置具有日常数据备份功能的工具，但并不意味着数据备份是瑞云的义务。瑞云不保证完全备份用户数据，亦不对用户数据备份工作或结果承担任何责任。

3.3.8. 除法定及瑞云和您另行约定外，自本服务条款期满或因任何原因导致本服务条款提前终止之日起的 3 个自然日内，瑞云应继续存储您的数据，逾期将不再保留您数据，您需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

4. 瑞云的权利、义务

4.1. 瑞云应按照服务条款约定提供服务。

4.2. 服务期限内，瑞云将为您提供如下客户服务：

4.2.1. 瑞云为付费用户提供 7x24 小时售后故障服务，并为付费用户提供有效的联系方式并保证付费用户能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反应。

4.2.2. 瑞云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您原因和/或不可抗力以及非瑞云范围控制之内的事项除外。

4.2.3. 瑞云应严格遵守保密义务。

5. 责任限制

您理解并同意，就青椒云服务，在您申请免费试用期间，瑞云虽然对服务提供可用性支撑，但不对其中任何错误或漏洞提供任何担保，并不对您使用瑞云青椒云服务的工作或结果承担任何责任。

6. 服务变更、终止和违约责任

6.1. 您理解并认可，瑞云保留随时修改、取消、增强瑞云青椒云服务一项或多项功能的权利，并且瑞云有权要求您使用最新更新的版本；届时，瑞云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您。如您不同意瑞云对本服务条款相关条款所做的修改，您有权停止使用瑞云的服务，此等情况下，瑞云应与您进行服务费

结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用瑞云服务，则视为您接受瑞云对本服务条款相关条款所做的修改。

6.2. 您理解并认可，如您有任何违反本服务条款的情形，或经瑞云根据自己的独立判断认为您对青椒云的使用行为不符合瑞云的要求，瑞云除有权随时中断或终止您使用青椒云服务而无须通知您；同时，如给瑞云造成损失的，瑞云有权要求您赔偿损失。

6.3. 本服务条款任何一方违约均依法承担违约责任

6.3.1. 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于瑞云违约：

6.3.1.1. 瑞云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

6.3.1.2. 由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

6.3.1.3. 如果因瑞云原因，造成您连续 72 小时不能正常使用服务的，您可以终止服务，但非瑞云控制之内的原因引起的除外。

6.3.1.4. 在任何情况下，瑞云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用瑞云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

6.3.1.5. 在任何情况下，瑞云对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应之服务费总额。

7. 法律适用及争议解决

7.1. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

7.2. 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向成都高新区人民法院提起诉讼。

8. 知识产权

8.1. 您应保证提交瑞云的素材、对瑞云服务的使用及使用瑞云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人之权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向瑞云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼,则您应赔偿瑞云因此承担的费用或损失，并使瑞云完全免责。

8.2. 如果第三方机构或个人对您使用瑞云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合瑞云相关投诉处理工作。

8.3. 您承认瑞云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于瑞云或第三方所有。除瑞云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

9. 不可抗力

9.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

9.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10. 保密条款

10.1. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

10.2. 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

10.3. 本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

10.4. 本条款不因本服务条款的终止而失效。

11. 附则

11.1. 瑞云在 www.qingjiaocloud.com 相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务条款不可分割的一部分。如果 www.qingjiaocloud.com 相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

11.2. 瑞云有权以提前 30 天在 www.qingjiaocloud.com 上公布、或给您发网站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给瑞云的关联公司。

11.3. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在本协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。